

## **Algemene voorwaarden Praktijk DUS, Counselling & Natuurgeneeskunde**

### *Artikel 1. Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Natuurgeneeskundig therapeut: Daphne Kempkens-Utens, aangesloten bij beroepsvereniging VBAG. Handelend als zelfstandig gevestigd Natuurgeneeskundig therapeut.

Cliënt: Degene aan wie door de natuurgeneeskundig therapeut een behandeling of advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers.

Praktijkadres: Praktijk DUS, Counselling en Natuurgeneeskunde, Eikstraat 11, 6101 BD Echt

### *Artikel 2. Behandeling*

De natuurgeneeskundig therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De natuurgeneeskundig therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnese-gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

De natuurgeneeskundig therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

De natuurgeneeskundig therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger tegen het advies in van de natuurgeneeskundig therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger op verzoek van de natuurgeneeskundig therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de natuurgeneeskundig therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De natuurgeneeskundig therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De natuurgeneeskundig therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

### *Artikel 3. Uw afspraak*

Alle behandelingen zijn op afspraak. Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie. De afspraak wordt per mail bevestigd. Het is niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Wanneer u een afspraak maakt, stemt u in met de algemene voorwaarden zoals deze op deze pagina staan vermeld. Mocht u te vroeg voor uw afspraak zijn, vraag ik u begrip wanneer u eventueel moet wachten.

### *Artikel 4. Annuleren*

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch en/of mondeling afgezegd of verzet worden. Indien annulering NIET of TE LAAT geschiedt is de natuurgeneeskundig therapeut van Praktijk DUS gerechtigd het desbetreffende consult voor 100% in rekening te brengen.

#### *Artikel 5. Tarieven*

Het consult zal tegen het overeengekomen tarief worden geleverd, welke vooraf aan de behandeling reeds kenbaar is gemaakt d.m.v. prijslijsten in de behandelruimte en welke na te lezen zijn op de website ([www.praktijk-dus.nl](http://www.praktijk-dus.nl)).

Praktijk DUS, behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

#### *Artikel 6. Betaling*

Alle behandelingen dienen direct na afloop van het consult contant of via de mobiele PIN voldaan te worden, tenzij anders afgesproken en bevestigd door de natuurgeneeskundig therapeut. Indien een factuur niet binnen de vervalttermijn van 14 dagen is voldaan, krijgt u een betalingsherinnering. Wordt de factuur daarop NIET voldaan dan wordt de vordering afgehandeld door een incassobureau.

#### *Artikel 7. Contra-indicaties*

Praktijk DUS is gerechtigd om op basis van een contra-indicatie het geplande consult niet uit te voeren. Om te voorkomen dat u hierdoor verrast wordt is het van belang bij twijfel uw arts te raadplegen.

#### *Artikel 8. De natuurgeneeskundig therapeut*

De natuurgeneeskundig therapeut bij Praktijk DUS is (voet)reflexoloog, gezondheidstherapeut, stress-counsellor en IEMT-practitioner. Ze is aangesloten bij beroepsvereniging VBAG en de natuurgeneeskundige behandelingen komen in aanmerking voor een (gedeeltelijke) vergoeding, afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering. Alle behandelingen, die de natuurgeneeskundig therapeut uitvoert, welke niet vallen onder de natuurgeneeskundige behandelingen komen niet voor (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking.

In bepaalde gevallen kan de natuurgeneeskundig therapeut besluiten af te zien van het geven van een consult en u doorverwijzen naar een arts/specialist. Deze beslissing is geheel en alleen aan de natuurgeneeskundig therapeut.

#### *Artikel 9. Etiquette*

Indien gebruik wordt gemaakt van de massagetafel of massagestoel worden schone hoezen gebruikt. Na ieder gebruik worden deze gewassen.

U kunt van de natuurgeneeskundig therapeut verwachten dat (persoonlijke) hygiëne belangrijk is, zij verwacht dat van de cliënt ook.

De (manuele) therapieën die bij Praktijk DUS worden gegeven, hebben NIETS met erotiek en/of sex te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken en/of seksuele handelingen en/of gedragingen vertonen, worden per direct uit de praktijk verwijderd.

Het gebruik van drugs of alcohol voor de behandeling leidt ertoe dat de sessie wordt gestaakt. Deze sessie wordt voor 100% in rekening gebracht.

#### *Artikel 10. WKKGZ*

Indien er een klacht is over de behandeling kunt u via de website van Praktijk DUS de klachtenfolder inzien. In deze folder staat aangegeven welke stappen u dient te ondernemen.

### *Artikel 11. Geheimhouding*

De natuurgeneeskundig therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

De natuurgeneeskundig therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden of welke, op verzoek van cliënt, gedeeld worden met een andere arts/therapeut.

De cliënt / zijn of haar wettelijk vertegenwoordigers is/zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan de natuurgeneeskundig therapeut van Praktijk DUS verstrekt, zodat de natuurgeneeskundig therapeut de behandeling(en) zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

### *Artikel 12. AVG*

Alvorens gestart wordt met de behandeling(en) dient cliënt een privacy document te ondertekenen. Dit document wordt in gescand en gekoppeld aan het digitale dossier. De papieren versie wordt door natuurgeneeskundig therapeut vernietigd.

### *Artikel 13. Parkeren*

Er is voldoende parkeergelegenheid beschikbaar aan de openbare weg waaraan Praktijk DUS gevestigd is.

### *Artikel 14. Aansprakelijkheid*

Praktijk DUS en natuurgeneeskundig therapeut zijn ondanks zorgvuldig handelen NIET verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na het geven van de behandeling. Praktijk DUS en natuurgeneeskundig therapeut zijn NIET aansprakelijk voor het niet, niet tijdig, of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Praktijk DUS en natuurgeneeskundig therapeut kunnen worden toegerekend.

Met dien te verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de natuurgeneeskundig therapeut bij Balens verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen: Bedrijfsschade, derving van inkomsten e.d., door welke oorzaak ook ontstaan, daarvoor is de natuurgeneeskundig therapeut van Praktijk DUS NIET aansprakelijk te stellen.

De algemene voorwaarden en de website kunnen door Praktijk DUS en natuurgeneeskundig therapeut ten aller tijden worden gewijzigd.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat u Praktijk DUS en de natuurgeneeskundig therapeut nooit aansprakelijk zal stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling die Praktijk DUS en de natuurgeneeskundig therapeut aan u geeft.

Echt, juli 2021